

Wasserver- und –entsorgungsbetrieb der Gemeinde Rellingen



Kundeninformation

Umstellung auf fernauslesbare, digital messende Wasserzähler

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit Beschluss der Gemeindevertretung vom 26.09.2017 wurde die Umstellung von mechanischen Wasserzählern auf fernauslesbare, digital messende Wasserzähler beschlossen. Die komplette Umstellung soll bis zum Jahre 2024 erfolgen. Jährlich werden ca. 670 Zähler gewechselt.

Der Zählerwechsel erfolgt für Sie kostenlos. Sie werden rechtzeitig von den Wasserwerkern über den Wechsel informiert.

Nach dem Wechsel werden Objekte, die bisher zum 31.3., 30.6. und 30.9. eines Jahres abgerechnet wurden, zum 31.12. abgerechnet.

Der neue Wasserzähler ist mit einem Funkmodul ausgestattet, das auf einer Frequenz von 868 MHz alle 16 Sekunden für einen Zeitraum von 0,02 Sekunden ein Signal sendet. Die Mitarbeiter des Wasserwerkes können nach Umstellung den Stand Ihres Wasserzählers mit einem speziellen Auslesegerät empfangen ohne hierfür Ihr Gebäude betreten zu müssen. D.h. eine Anwesenheit Ihrerseits ist nicht mehr notwendig und ggf. schlecht erreichbare Zähler müssen nicht erst aufwendig zugänglich gemacht werden. Es ist nicht mehr erforderlich, dass Sie uns Ihren Zählerstand mittels Rücksendung der Ablesekarte o. Ä. mitteilen. Schätzungen aufgrund fehlender oder fehlerhafter Mitteilungen entfallen.

Nach den gesetzlichen Grenzwerten (Bundes-Immissionsschutzgesetz) zur Strahlenbelastung ist eine tatsächliche Belastung aufgrund eines Funkzählers mit einer Sendeleistung von 10mW weit unterhalb dieses Grenzwertes (100mW) und somit als unbedenklich einzustufen. Im Vergleich hat eine Telefon-Basisstation eine Funkleistung von 250mW und WLAN bzw. Babyfon eine Funkleistung von 100mW.

Die Funkauslesung erfolgt mit doppelter Verschlüsselung (Individual Encryption Keys mit AES128bit-Verschlüsselung) ähnlich dem TAN-Verfahren bei der Bank. Die Auslesung kann somit nur durch den Wasserwerker vorgenommen werden. Übermittelt werden per Funk der Zählerstand, die Zählernummer sowie Infocodes, die auf mögliche Leckagen, Manipulation o. Ä. hinweisen.

Über die jährlichen Ablesetermine werden Sie im Pinneberger Tageblatt und auf der Website der Gemeinde Rellingen informiert.

Weitere Informationen und Daten zum neuen Zähler finden Sie auch unter www.rellingen.de